

## **POLITIKA E CILËSISË**

**Argjiro GROUP SHPK** ka si synim përmirësimin e vazhdueshëm të strukturave, politikave dhe produkteve të ofruara. Kompania përpiqet në vazhdimësi për të rritur aktivitetin e saj dhe arritur pozitën udhëheqëse në treg, përmes:

- A.** Furnizimit të vazhdueshëm me produkte cilësore për klientët.
- B.** Vëmendjes së vazhdueshme ndaj nevojave, pritshmërive dhe kënaqësisë së klientëve.
- C.** Pajtueshmërisë me kërkesat ligjore.
- D.** Përmirësimin në vazhdimësi të efikasitetit të sistemit të manaxhimit të cilësisë.
- E.** Stafit kompetent, profesional dhe të përkushtuar.
- F.** Produkte të reja të ofruara.
- G.** Informacioneve të vazhdueshme, ndërgjegjësimin dhe trajnimin të stafit.

**Argjiro GROUP SHPK** përmes vendosjes së objektivave të cilësisë, auditimeve të sistemit dhe rishqyrtimeve të manaxhimit të lartë, do të sigurojë një metodologji funksionale të përmirësimin të vazhdueshëm të sistemit të cilësisë në përputhshmëri me standardin EN ISO 9001:2015

Është angazhimi i përhershëm i kompanisë që në vazhdimësi të arrijë dhe tejkalojë kërkesat e klientëve. Angazhimi i saj është të sigurojë produkte cilësore që të përmbushin dhe tejkalojnë nevojat dhe pritshmëritë e klientëve rreth performancës, cilësisë dhe besueshmërisë me një kosto konkurruese. Përmirësimi i vazhdueshëm shikohet nga kompania në këndvështrimin e orientimit nga klienti, dhe dhënien e produktit në kohën e duhur dhe mënyrën e duhur.

Kjo politikë e cilësisë është në përputhshmëri të plotë me politikat e përgjithshme të **Argjiro GROUP SHPK** dhe paraqet përkushtimin e kompanisë rreth përmbushjes së kërkesave të klientëve dhe tejkalimit të pritshmërive të tyre.

### **NËNSHKRIMI I ADMINISTRATORIT**

**Ilir Miho**